



## POLÍTICA DE COOKIES- URBAN MOBI

A **URBAM MOBI LTDA**, inscrita no CNPJ nº 51.420.286/0001-03, com sede na Rua Antonio Horchut Sobrinho, 25 – Parque Gramado – Americana/SP – CEP 13469-571, utiliza cookies e tecnologias similares em seu website, aplicativo e demais ambientes digitais (“Plataforma”), com a finalidade de garantir o adequado funcionamento dos serviços, melhorar a experiência do usuário e cumprir obrigações legais.

Esta Política de Cookies deve ser lida em conjunto com a Política de Privacidade da Urban Mobi.

### 1. O QUE SÃO COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário (computador, smartphone ou tablet) quando este acessa uma página na internet. Eles permitem o reconhecimento do dispositivo, a memorização de preferências e a coleta de informações para fins estatísticos e operacionais.

Além de cookies, a Urban Mobi poderá utilizar tecnologias similares, como:

- Pixels de rastreamento
- Web beacons
- Tags
- Identificadores de dispositivo

### 2. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS

A Urban Mobi pode utilizar as seguintes categorias de cookies:

#### 2.1 Cookies Estritamente Necessários

Essenciais para o funcionamento da Plataforma. Permitem:

- Autenticação de usuários
- Manutenção de sessão
- Segurança da navegação
- Prevenção a fraudes

Base legal: execução de contrato e legítimo interesse.

#### 2.2 Cookies de Desempenho e Análise

Utilizados para coletar informações estatísticas sobre o uso da Plataforma, como:

- Páginas acessadas
- Tempo de permanência
- Origem do tráfego
- Erros técnicos

Esses dados são utilizados para melhoria contínua da experiência digital.



### **2.3 Cookies Funcionais**

Permitem lembrar preferências do usuário, como:

- Idioma
- Região
- Configurações personalizadas

Base legal: execução de contrato ou consentimento, conforme aplicável.

### **2.4 Cookies de Marketing e Publicidade**

Podem ser utilizados para:

- Exibir conteúdo personalizado
- Mensurar campanhas
- Realizar remarketing

Esses cookies somente serão ativados mediante consentimento do usuário, quando exigido pela legislação.

Base legal: consentimento.

## **3. COOKIES DE TERCEIROS**

A Plataforma poderá utilizar cookies fornecidos por terceiros, como:

- Ferramentas de análise (ex.: Google Analytics ou similares)
- Gateways de pagamento
- Serviços de hospedagem
- Ferramentas de segurança

A Urban Mobi não controla integralmente os cookies de terceiros, sendo recomendada a consulta às respectivas políticas.

## **4. GERENCIAMENTO DE COOKIES**

O usuário pode, a qualquer momento:

- Configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies
- Ajustar preferências no banner de consentimento do site
- Revogar consentimentos previamente concedidos

A desativação de cookies necessários pode impactar o funcionamento da Plataforma.

## **5. RETENÇÃO DE DADOS**

Os cookies permanecerão armazenados pelo período necessário ao cumprimento de suas finalidades, podendo variar conforme sua categoria.



## **6. BASE LEGAL E CONFORMIDADE**

O uso de cookies pela Urban Mobi observa:

- Lei nº 13.709/2018 (LGPD)
- Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)
- Regulamentações da ANPD
- Boas práticas internacionais de governança de dados

## **7. DIREITOS DO TITULAR**

O titular poderá exercer os direitos previstos no art. 18 da LGPD, incluindo acesso, correção, eliminação e revogação de consentimento, pelo canal:

[lgpd@urbanmobi.com.br](mailto:lgpd@urbanmobi.com.br)

## **8. ALTERAÇÕES**

Esta Política de Cookies poderá ser atualizada periodicamente. Recomenda-se a revisão regular desta página.